

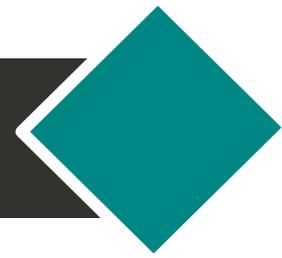


# La téléexpertise dermatologique à l'HNFC

AS. DUPOND  
D. POPESCU  
A. DUCOURNAU  
Quoi de neuf  
14/06/2022

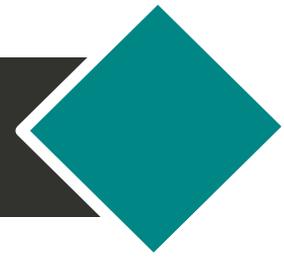
**L'HÔPITAL**  
Nord Franche-Comté

# Télémédecine



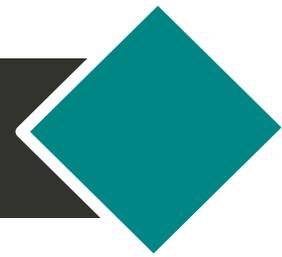
- > Exercice de la médecine par les nouvelles techniques de communication
- **Téléconsultation**  
en direct : le patient assiste à la téléconsultation
- **Téléexpertise**  
en différé: photos, scanners: le patient n'assiste pas à la téléexpertise
- **Télésurveillance**  
données transmises (FC, TA, Glycémies...)

# Définitions



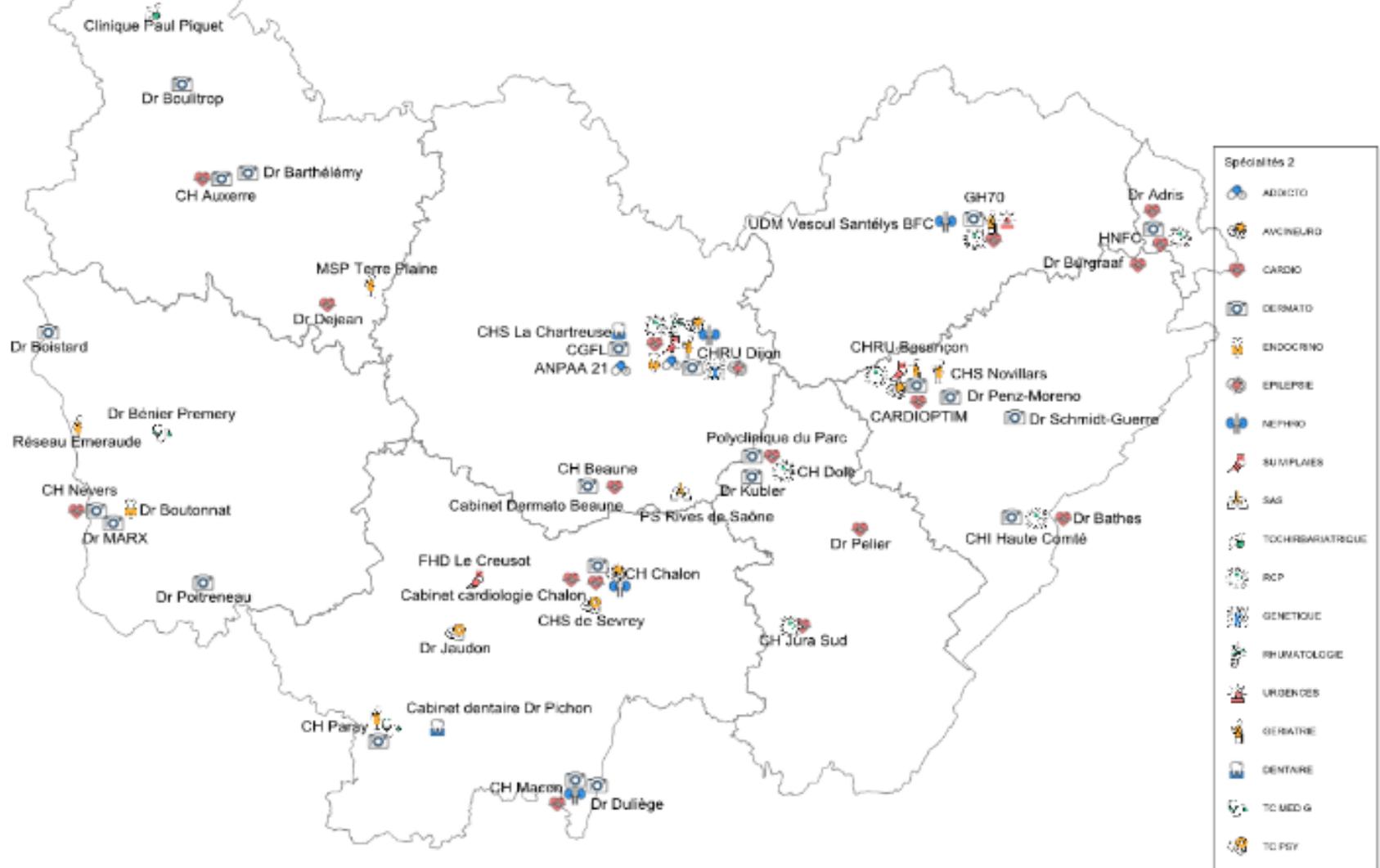
- Requérant: celui qui demande l'avis
- Requis: expert qui donne l'avis

# Appel à projets coordonné par l'ARS BFC

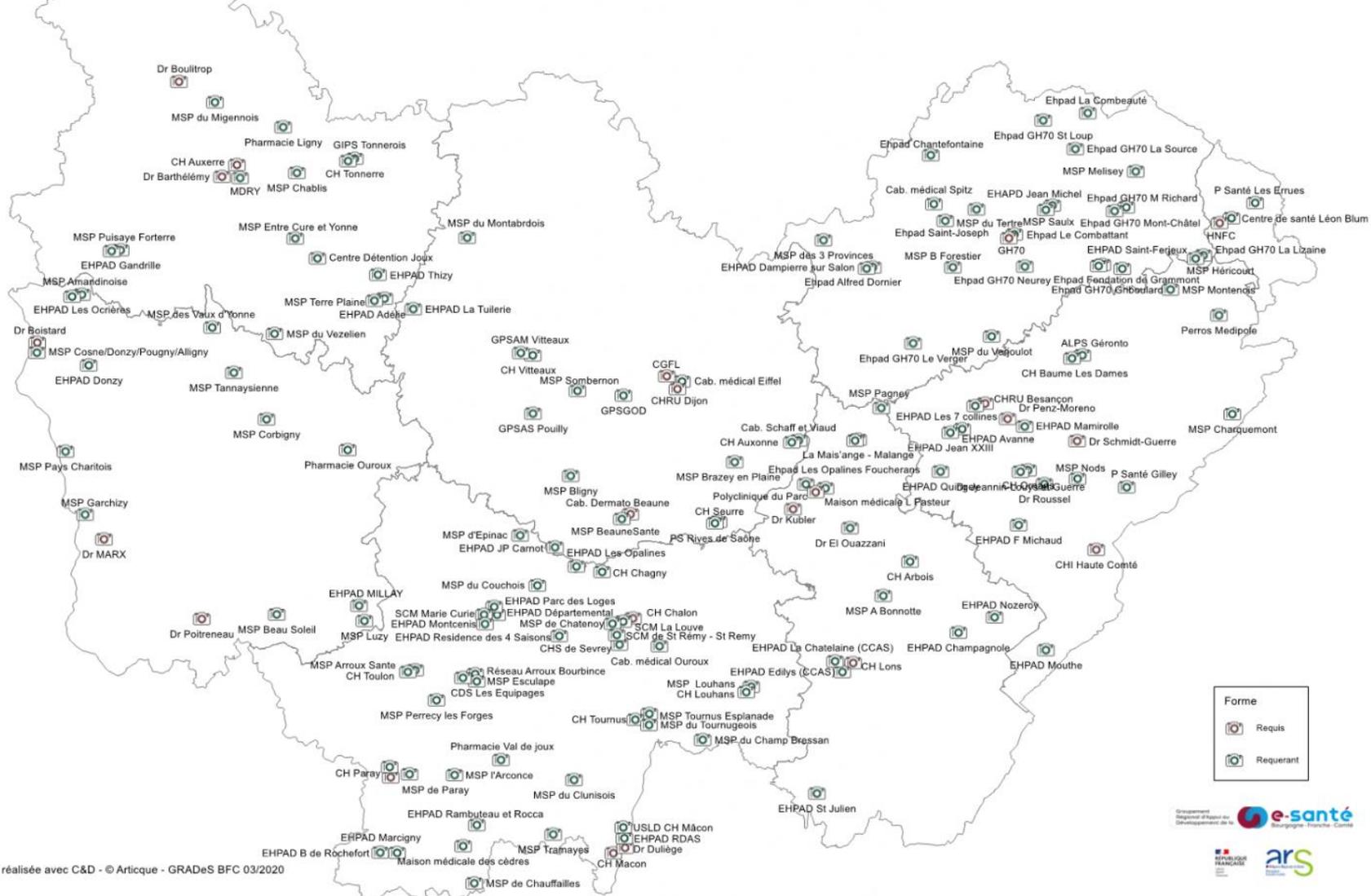


- 2019
- avec structures d'exercice coordonné (maisons de santé, centres de santé)
- aide à la mise en place, mise à disposition du matériel (smartphone)
- rémunération sous forme de contrats annuels

## Liste des requis en Télémedecine en BFC



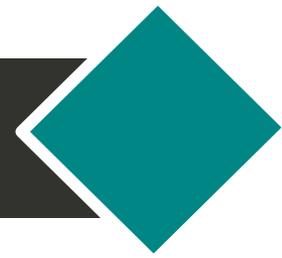
## Sites en production en Dermatologie (TE et/ou TC) en BFC



Forme

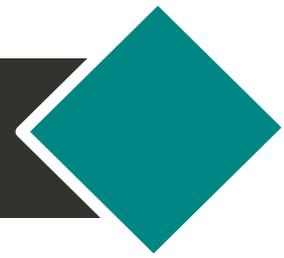
- Requis
- Requerant

## Avis sécurisé et professionnel



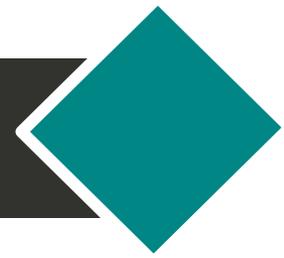
- COVOTEM Site TELMIS GRADeS de BFC
- Avis du patient obligatoire, réseau sécurisé
- Demande formalisée
  - Plaies
  - EruptionsATCD, histoire de la maladie, thérapeutiques entreprises
- Réponse écrite
  - Diagnostic et thérapeutique
  - Consultation nécessaire ou non
  - Service après vente!

# Méthode



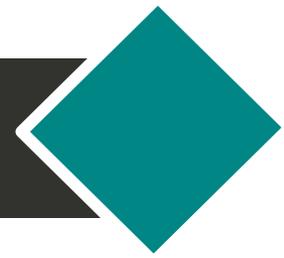
- Médecin requérant prend plusieurs photos cliniques et éventuellement dermatoscopiques, accompagnées de l'histoire clinique
- Informations envoyées: nom prénom date de naissance du patient

# Méthode



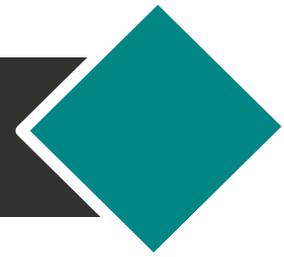
- Mail envoyé à l'adresse mail des 3 dermatologues
- « une nouvelle demande est disponible sur COVOTEM »
- Un des dermatologue se connecte au site COVOTEM, visualise l'histoire et les photos et rend l'avis.
- Les 2 autres reçoivent sur leur adresse mail: « un avis a été rendu »
- C'est à celui qui répond le plus vite.

# Méthode



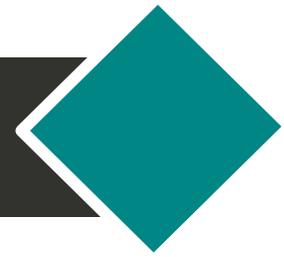
- Site COVOTEM disponible sur les PC des bureaux des 3 médecins et les PC des salles de consultation de dermatologie.
- La réponse se fait « aux heures perdues » donc pas de nécessité de RV avec le patient ou le médecin

# Téledermatologie HNFC



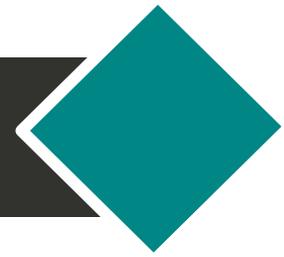
- 5 maisons médicales et cabinet de groupe depuis 2019
  - Belfort 90
  - Montenois 25
  - Héricourt 70
  - Mandeuve 25
  - Menoncourt 90
- 5 EHPAD depuis 2022
- En cours de mise en route: 2 cabinets médicaux du territoire de Belfort, MAS de Lure etc

# Actes de télédermatologie



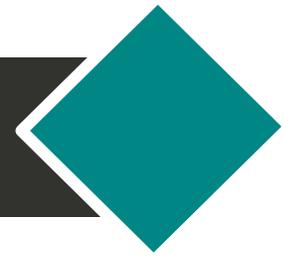
- > 500
- Facturation au forfait jusqu'en 2022 > facturation à l'acte (20 euros)

# Engagement du service



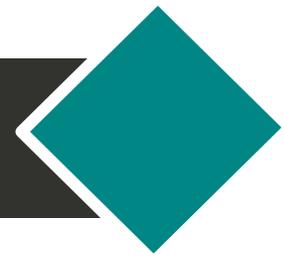
- Réponse dans les 48h
  - Avis diagnostic
  - Avis thérapeutique
- Voir le patient si nécessaire en facilitant la démarche
  - Délai
  - Consultation ou biopsie
  - hospitalisation

## Avantage pour le médecin requérant



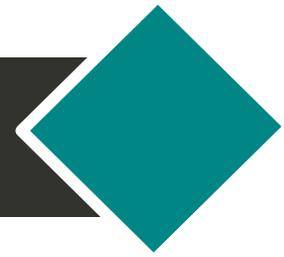
- Réponse rapide, ne court pas après les demandes de RV dermato dans le contexte de raréfaction de l'offre
- Formation
- Consultation ou hospitalisation rapide

## Avantage pour le médecin expert



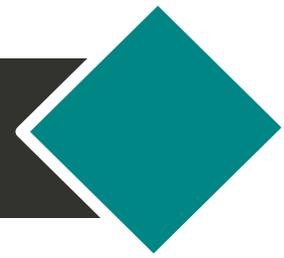
- « coup d'œil » = diagnostic en 3 secondes  
= « LA CLASSE! »
- Belles photos, enseignement aux internes et étudiants
- Diagnostic facile, pas de contraintes de déshabillage, incompréhension du patient, médecine non fatigante 😊
- Pas d'autres avantages, car activité en plus du reste et non à la place du reste

# SATISFACTION des PATIENTS



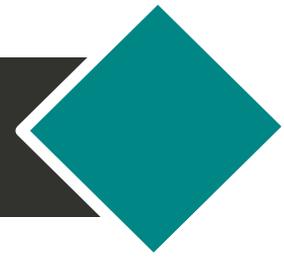
- Thèse Floriane Gasser et communication Journées Dermatologiques de Paris décembre 2021
- 128 premiers patients
  - 72% satisfaits du délai de prise en charge
  - 73% pas besoin d'un 2<sup>e</sup> avis
  - 75% recommanderaient à un proche

# Inconvénients

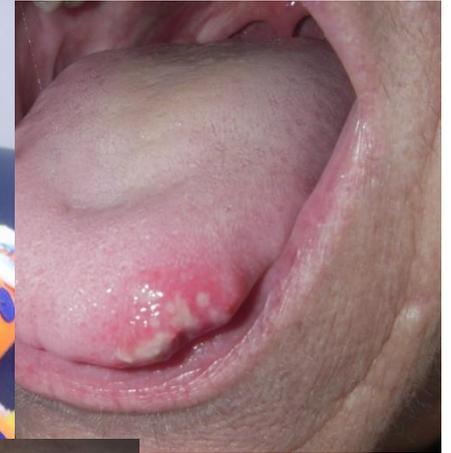
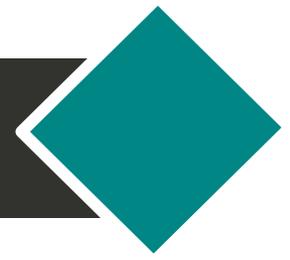


- On ne voit que ce que l'on nous montre
- Patient non examiné dans son entier
- Nouvelles photos nécessaires
- Risque de passer à côté du « mélanome du dos »
  
- Limite de la technique: photos floues: avis impossible
- Facturation pas possible à ce jour: travail en cours à l'HNFC

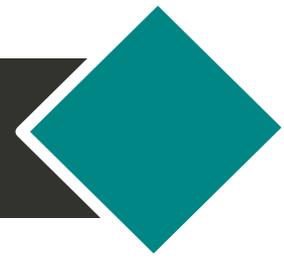
# Exemples à convoquer



# Exemples : convocation non nécessaire



Si ça vous intéresse



- [anne-sophie.dupond@hnfc.fr](mailto:anne-sophie.dupond@hnfc.fr)
- Et je transmettrai à l'ARS votre demande
- Mais ne m'envoyez pas de photos sur cette messagerie.
- Téléexpertise limitée aux médecins pour les requérants

Merci de votre attention

